

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

PHR ANTILLES

V1.1 Dernière mise à jour : 12 octobre 2021

Table des matières

1. Qui sommes-nous ?	2
2. Les données à caractère personnel que nous traitons	2
3. Les finalités et les bases juridiques de nos traitements de données	2
3.1. Les finalités de nos traitements	2
3.2. Les fondements juridiques de nos traitements	2
4. Les destinataires de vos données	2
5. Les durées pour lesquelles nous conservons vos données	3
6. Les droits qui vous sont reconnus	3
6.1. Maitrise de vos données	3
6.2. Votre droit d'accès et à la rectification de vos données	3
6.3. Votre droit à l'effacement de vos données	3
6.4. Votre droit à la limitation des traitements de données	3
6.5. Votre droit de vous opposer aux traitements de données	4
6.6. Votre droit à la portabilité de vos données	4
6.7. Votre droit de retirer votre consentement	4
6.8. Votre droit d'introduire un recours	4
6.9. Votre droit de définir des directives post-mortem	4
6.10. Les modalités d'exercice de vos droits	5
7. Sécurité	5
8. Mise à jour de la présente politique de confidentialité	5

1. Qui sommes-nous ?

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel de PHR ANTILLES, Habitation bois carre 97232 Le Lamentin qui agit en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel évoqués dans le présent document.

2. Les données à caractère personnel que nous traitons

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, PHR ANTILLES collecte et traite notamment les catégories de données suivantes :

- vos noms et prénoms;
- votre adresse postale ;
- votre numéro de téléphone ;
- votre adresse email .

Nous pouvons recueillir des données personnelles notamment via a notre site internet et notre messagerie électronique.

3. Les finalités et les bases juridiques de nos traitements de données

3.1. Les finalités de nos traitements

Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer les finalités suivantes la gestion de la relation avec l'internaute pour tout contact.

3.2. Les fondements juridiques de nos traitements

Nous ne mettons en œuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie : - votre consentement aux opérations de traitement a été recueilli ; - l'existence de notre intérêt légitime, ou de celui d'un tiers, qui justifie que nous mettons en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ; - l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous nécessite que nous mettons en œuvre le traitement de données à caractère personnel concernée ; - nous sommes tenus par des obligations légales et réglementaires qui nécessitent la mise en œuvre du traitement de données à caractère personnel concerné.

4. Les destinataires de vos données

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement. Ces données sont ainsi principalement destinées aux :

- services et personnels habilités du responsable de traitement ;
- éventuels sous-traitants de PHR ANTILLES amenés à intervenir dans le cadre notamment de l'exercice de vos droits.

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données.

Nos prestataires de services peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions.

5. Les durées pour lesquelles nous conservons vos données

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En conséquence, nous organisons notre politique de conservation des données pour la stricte durée nécessaire au traitement, conformément à notre politique de durée de conservation.

6. Les droits qui vous sont reconnus

6.1. Maitrise de vos données

Vous disposez d'une possibilité de gérer directement la suppression et la portabilité de vos données personnelles par le biais d'un module rendu disponible directement dans votre compte personnel.

6.2. Votre droit d'accès et à la rectification de vos données

Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles, que vous pouvez exercer :

- Par courrier, auprès de :

Pharmacie Référence
chez OCP, BP Données Personnelles,
2 rue Galien 93587 SAINT OUEN CEDEX

- Ou par email : Données-Personnelles-PHR@ocp.fr

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

6.3. Votre droit à l'effacement de vos données

Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
- vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants âgés de moins de 16 ans. Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

6.4. Votre droit à la limitation des traitements de données

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

6.5. Votre droit de vous opposer aux traitements de données

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

6.6. Votre droit à la portabilité de vos données

Vous disposerez du droit à la portabilité de vos données personnelles. Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont : - uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ; - les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment ; - les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires. Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat ainsi qu'aux données personnelles que vous avez personnellement générées. Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par PHR ANTILLES.

6.7. Votre droit de retirer votre consentement

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

6.8. Votre droit d'introduire un recours

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

6.9. Votre droit de définir des directives post-mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

6.10. Les modalités d'exercice de vos droits

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse mél suivante :

- par courrier accompagné d'une copie d'un document d'identité en s'adressant à

Pharmacie Référence

chez OCP, BP Données Personnelles,

2 rue Galien 93587 SAINT OUEN CEDEX.

- par email à : Données-Personnelles-PHR@ocp.fr

Néanmoins, en ce qui concerne l'exercice du droit à l'information, nous pouvons ne pas avoir l'obligation d'y donner suite si :

- vous disposez déjà de cette information ;
- l'enregistrement ou la communication de vos données personnelles sont expressément prévus par la loi ;
- la communication d'informations se révèle impossible ;
- la communication d'informations exigerait des efforts disproportionnés.

7. Sécurité

La sécurité des données personnelles est importante pour PHR ANTILLES. Conformément aux obligations légales, PHR ANTILLES conserve ces informations dans des conditions de sécurité renforcées et selon des durées limitées dans le temps proportionnelles aux finalités pour lesquelles vous nous les avez communiquées. PHR ANTILLES suit les normes généralement acceptées pour protéger les données personnelles qui lui sont soumis, à la fois lors de la transmission et une fois que PHR ANTILLES les reçoit.

8. Mise à jour de la présente politique de confidentialité

La présente politique est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment par PHR ANTILLES. Vous êtes invités à la consulter régulièrement. Dernière modification : 12.10.2021.